

1. AZ ÜZLETI KAPCSOLAT LÉTREJÖTTE

Az ügyfél kártyakérelme az üzemanyagkártyák megküldésétől/kiadásától, illetve attól az időponttól minősül elfogadottnak, hogy a Wöfl nyilatkozatban jelzi a kérelmezőnek a kérelem elfogadásának tényét.

2. TANKOLÓ ÜGYFELEK, ILLETVE ÜZEMANYAGKÁRTYÁK

A Wöfl kétféle tankoló ügyfelet különböztet meg:

- a) Üzemanyagkártyával nem rendelkező tankoló ügyfelek
- b) Üzemanyagkártyával rendelkező tankoló ügyfelek, akik esetében PIN-kódra van szükség az engedélyezéshez.

Ezek az üzemanyagkártyák feljogosítják az ügyfelet és megbízottait arra, hogy árukat és szolgáltatásokat vásároljanak bel- és külföldön.

3. SZÁLLÍTÁSOK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

A szállítások és szolgáltatások alapvetően a Wöfl nevében és számlájára történnek, a Wöfl partnereivel kötött megfelelő szerződések alapján.

Azon kevés kivétel esetében, amikor erről nem, vagy csak részben lehet megállapodni a Wöfl valamelyik partnerével, a Wöfl közvetíti a partner szolgáltatási ajánlatát, és az ellenszolgáltatást a Wöfl ügyfelének megbízásából nyújtja. Az ügyfél köteles megtéríteni a Wöflnek az ennek során keletkező ráfordítást.

Az államilag kivetett útdíjak kiegyenlítésénél, mint például az Osztrák Köztársaság területén, a Wöfl ügyfele megbízza a Wöflt, hogy előbbi nevében és számlájára fizesse meg az általa megfizetendő díjakat az üzemeltetőnek, illetve a Wöfl partnerének. A Wöfl igényt szerez az előre és ráfordításainak megtérítésére a Wöfl ügyfeivel szemben.

4. ELSZÁMOLÁS ÉS FIZETÉS

A számítás alapját alapvetően a tranzakció napján érvényes beszerzési árak, a Wöfl partnereinek ára, illetve a régiókon átvitel listáinak és a meghatározott útdíj képezik. A Wöfl alapvetően euróban számol, de adott esetben más valutában is megkövetelheti a fizetést.

A Wöfl a mindenkor érvényes lista alapján számít fel szolgáltatási felárakat és egyéb díjakat. A szolgáltatási felárak és egyéb díjak listáját a Wöfl bármikor megküldi az ügyfél kérésére.

5. ÜZEMANYAGKÁRTYA PIN-KÓDDAL

Az ügyféllel minden üzemanyagkártyához kapcsolódóan közölnek egy PIN-kódot (= személyes azonosítószámot) a 2b. § szerint.

Az ügyfél köteles titokban tartani a PIN-kódot és külön tárolni azt az üzemanyagkártyától. Csak azokkal a személyekkel közölheti a PIN-kódot, akiket felhatalmazott az üzemanyagkártya használatára, és köteles titoktartási kötelezettséget kérni ezen személyektől. Különösen nem szabad ráírni a PIN-kódot az üzemanyagkártyára. Az üzemanyagkártyák a Wöfl tulajdonában maradnak, nem átruházhatók, gondossággal őrizendők és óvandók attól, hogy illetéktelen harmadik személyek hozzáférjenek azokhoz. Különösen nem engedélyezett az üzemanyagkártya tárolása felügyelet nélkül járműben.

6. A KÁRTYA ZÁROLÁSA, FELMONDÁS ÉS MÓDOSÍTÁSOK

- a) A Wöfl bármikor megtilthatja az üzemanyagkártyák használatát, megszüntetheti az üzleti kapcsolatot, vagy zárolhatja az üzemanyagkártyákat a Wöfl partnereinek.
- Az ügyfél a fenti intézkedések valamelyikének végrehajtása előtt megfelelő határidő betartása mellett értesítést kap.
- Az ügyfél is bármikor megszüntetheti az üzleti kapcsolatot.

b) Az ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell a Wöflt, ha megváltozik a jármű rendszáma, illetve kivonták a forgalomból vagy értékesítették a járművet, vagy ha megváltozik az ügyfél cégneve.

c) Nyomós okból az a) pont szerinti intézkedésekre előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet.

Nyomós oknak számít ebben az értelemben különösen:

- Ha az esedékesség és a fizetési felszólítások ellenére nem fizetik ki a számlákat,
- ha visszavonják a lekönyvelési megbízást vagy a beszédési meghatalmazást,
- ha fizetésképtelenségi eljárást kezdeményeznek az ügyfél vagyonával szemben,
- ha nem csak jelentéktelen mértékben romlik az ügyfél vagyoni helyzete, vagy fennáll ennek a veszélye.

7. A KÁRTYA ELVESZTÉSE ÉS AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE

a) Lopás, elvesztés vagy egyéb eltűnés

Az üzemanyagkártyák ellopását, elvesztését vagy egyéb eltűnését – a telefonon történő előzetes bejelentéstől függetlenül – haladéktalanul írásban jelezni kell a Wöfl céggel telefax vagy e-mail útján, az ügyfél- és az üzemanyagkártyaszám, illetve a rendszám megadásával. Ugyanez érvényes akkor is, ha illetéktelen személyek szereztek tudomást a PIN-kódról, vagy fennáll ennek alapos gyanúja. A rendelkezések értelmében ebben az esetben újakra kell cserélni az érintett üzemanyagkártyákat. Visszaéléses tranzakciók vagy az üzemanyagkártya ellopása esetén az ügyfél köteles büntetőfeljelentést tenni.

b) Felelősség

Az ügyfél felelőssége a telefonon történő bejelentést követően ér véget, amennyiben az ügyfél haladéktalanul megerősíti ezt az a) pont szerinti bejelentést.

Az a) pont szerinti bejelentést a Wöfl központja, vagy a Wöfl valamelyik telephelye felé kell megtenni.

Az ügyfél a bejelentés időpontján túl is felelősséggel tartozik, amennyiben az üzemanyagkártya elvesztése, illetve az azzal történő visszaélés az ő felelősségi körébe tartozik. Különösen igaz ez akkor, ha megsérti az 5. pont szerinti kötelezettségét, vagy nem gondosan őrzi az üzemanyagkártyát, vagy a jelen szerződésből eredő kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértésének következtében hozzájárult az üzemanyagkártyával való visszaéléshez. A fenti visszaéléses használathoz sorolhatók azon tranzakciók is, amelyeket hamisított üzemanyagkártyával hajtanak végre.

8. AZ ÜGYFÉL FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGE, A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA ÉS BIZTOSÍTÉKOK

Az ügyfél fizetési kötelezettsége az áruk, szolgáltatások átvételével és valamelyik út díjköteles használatával keletkezik. Ez akkor is érvényes, ha a Wöfl üzemanyagkártyájával egyéb árukat vagy szolgáltatásokat vásárolnak. A teljes kifizetésig a szállított áru a Wöfl tulajdonát képezi. Késedelem minden további fizetési felszólítás nélkül a megállapodás szerinti fizetési határidő leteltével keletkezik. Fizetési késedelem, terhelések be nem váltása, csekk- vagy váltóóvás esetén a teljes követelés esedékessé válik és a késedelem időtartama alatt évi 8%-os kamatot kell kivetni rá. A további, késedelemből eredő károk érvényesítése nem kizárt. Ezzel összefüggésben érintetlen marad az ügyfél azon joga, hogy kisebb kárt igazoljon.

A Wöfl jogosult arra, hogy megfelelő biztosítékokat kérjen az ügyféltől.

9. SZÁMLA ELLENŐRZÉSE ÉS KIFOGÁS

A szállítólevéllel nyugtázott és az üzemanyagkártyával elektronikus úton regisztrált tankolások/szolgáltatások

(útdíj is) és áruvásárlások igénybe vettnek minősülnek. Az ügyfélnek haladéktalanul ellenőriznie kell a Wöfl számláit, és a számla kiállításától számított legkésőbb 1 hónapon belül írásban kell jeleznie kifogásait telefaxon vagy e-mailben, valamennyi, a számlán kifogásolt adat és kifogásának hiánytalan indoklásának közlésével. Egyéb esetben a kifogás kizárt, a számla egyenlege pedig jóváhagyottnak minősül, kivéve, ha a számla ellenőrzése olyan okból nem volt lehetséges, amely nem az ügyfélnek róható fel. A fentiek szerinti esetleges kifogás nem érinti a fizetési kötelezettséget és a fizetési határidőt.

10. SZAVATOSSÁG, FELELŐSSÉGI KÖR ÉS KÁRTÉRÍTÉS

a) Az áruk/szolgáltatások minőségével és/vagy mennyiségével kapcsolatos reklamációkat az áru/szolgáltatás átvételétől számított 24 órán belül írásban, telefaxon, illetve e-mailben kell jelezni a Wöfl cégnek, illetve a Wöfl partnereinek. Egyéb esetben az áru/szolgáltatás engedélyezettnek minősül. A Wöfl részéről szállítási kényszer nem áll fenn. A Wöfl partnerei jogosultak, de nem kötelesek a szolgáltatások nyújtására. Vis major, előszállítók általi nem szállítás, egyéb események és a Wöfl partnerhálózatának olyan módosulásai esetén, amelyek lehetetlenné teszik, vagy megnehezítik a szállítást, a Wöfl nem tehető felelőssé.

b) A Wöfl csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén tartozik kártérítéssel.

11. KÖZLÉSEK

Az ügyfél köteles haladéktalanul közölni a Wöfl céggel, ha megváltozik címe és jogviszonya. Amennyiben az ügyfél megfelelő figyelmeztetések ellenére megsérti az ÁSZF-et, a fizetési felszólítások ellenére fizetési késedelembe esik, és a Wöfl ennek következtében zárolja az üzemanyagkártyákat, úgy a Wöfl valamennyi partnerét tájékoztathatja erről.

12. SZEMÉLYES ADATOK

A szerződés lebonyolítása és az ügyfélkapcsolat céljából a Wöfl és partnerei tárolnak bizonyos személyes adatokat.

13. FELSZÁMÍTÁS ÉS VISSZATARTÁS

A Wöfl igényeivel szemben az ügyfél csak akkor számíthat fel esetleges igényeket, ha ellenkövetelése nem vitatott vagy jogerősen megállapításra került. Ugyanez vonatkozik a visszatartási jogok érvényesítésére is.

14. KIEGÉSZÍTŐ MEGÁLLAPODÁSOK

Nem állnak fenn szóbeli kiegészítő megállapodások.

15. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

A Wöfl ÁSZF-ének változásáról az ügyfél értesítést kap. Az üzemanyagkártya használatával a www.woelfl-trans.at honlapon való közzétételt követően az ügyfél elfogadja az ÁSZF új változatát. Erre a Wöfl a számlában fel fogja hívni a figyelmet.

16. ILLETÉKESSÉG

Azon állam joga kerül alkalmazásra, amelynek bíróságai előtt sor kerül a peres eljárásra. Az üzleti kapcsolatból eredő valamennyi vita esetén – az üzleti kapcsolat megszüntetését követően is – az illetékesség mindkét fél számára Salzburg. Azon ügyfelek esetében, amelyek számlázási címe Törökország, az illetékesség a megállapodás szerint Isztambul.

17. ÉRVÉNYESSÉGI ZÁRADÉK

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, úgy ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.