

1. TİCARİ İLİŞKİNİN KURULASI

Müşteriye ait kart müracaat dilekçesi Wöfl tarafından yakıt kartının gönderilmesi/verilmesi veya Wöfl tarafından müracaatın kabul edilmesine dair beyanın gönderilmesi ile kabul edilmiş sayılır.

2. YAKIT MÜŞTERİLERİ VEYA YAKIT KARTLARI

Wöfl yakıt müşterileri arasında iki ayrı tür farklılığı gözetir:

- Yakıt kartı olmayan yakıt müşterileri
- Yakıt kartı olan yakıt müşterileri, bunlar için yetkilendirilme PIN Kodu gereklidir.

Bu yakıt kartları müşteriler veya onların görevlilerinin ülke içinde ve yabancı ülkelerde mal ve hizmet satın almalarına yetki vermektedir.

3. SEVKİYATLAR VE HİZMETLER

Sevkiyatlar ve hizmetler prensip olarak Wöfl partnerleri ile yapılmış olan uygun sözleşmelere dayalı olarak Wöfl nam ve hesabına yapılır.

Bazı istisnai durumlarda bir Wöfl partneri ile meydana gelmesi mümkün olmayan veya sadece kısmen yapılabilecek işlerde Wöfl kendi hizmet sunumunun aracılığıyla yaparak Wöfl müşteri nam ve hesabına konuyu karşılar müşteri ise Wöfl'ün bu esnada doğan masrafını karşılamakla mükellef olur.

Devlet tarafından alınan otoban ücretlerinde, örneğin Avusturya cumhuriyetinde olduğu gibi Wöfl'ün müşterisi kendi adına ve nam ve hesabına borçlanılan ücretlerin yol işletmecisine ödemesi ile ilgili olarak bir Wöfl partnerini görevlendirir. Wöfl müşterisine karşı doğan avans ve harcamalar tutarlarındaki hakları üstlenir.

4. HESAPLAMALAR VE BEDELLER

Hesaplamalar için prensip olarak transaksyonun yapıldığı günde geçerli olan sabit fiyatlar, Wöfl partnerlerinin fiyatları ayrıca bölge dışı liste fiyatları ve tespit edilmiş olan geçiş ücretleri baz alınır. Wöfl prensip olarak Euro bazında hesapları yapar fakat ödemelerin başka kurda yapılmasını da talep edebilir. Wöfl geçerli olan listesine uygun olarak servis zamları ve ücretleri talep eder. Bu servis zamları ve ücretlerinin listesi müşteriye her zaman için talep halinde gönderilebilir.

5. PIN KODU OLAN YAKIT KARTI

Müşterilere her bir yakıt kartı için madde 2b de gösterildiği gibi bir PIN kodu (=şahsi tanımlama numarası) verilir. Müşteri bu PIN kodunu gitti tutmak ve yakıt kartından ayrı bir yerde muhafaza etmek zorunda olup, ancak kendisi tarafından yakıt kartının kullanımına müsaade edilen yetkili şahıslara bunu bildirebilir ve ancak bu şahıslara gizli tutma mecburiyetini de kendisi sağlamak zorundadır. PIN kodunun özellikle de yakıt kartı üzerine not edilmemesi gereklidir.

Yakıt kartları Wöfl'ün mülkiyetinde olup, devredilemez ihtimalla saklanması gerekir ve yetkili olmayan üçüncü şahısların müdahalesinden korunması gereklidir. Özellikle yakıt kartının gözetim altında bulunmayan bir araçta bırakılmasına müsaade edilmez.

6. KARTIN BLOKE EDİLMESİ, FESİH VE DEĞİŞİKLİKLER

a) Wöfl her zaman için yakıt kartının kullanımını durdurabilir, ticari ilişkiyi sona erdirebilir veya yakıt kartlarını Wöfl partnerlerinde bloke edebilir. Müşteriye bu işlem yapılmadan önce uygun bir süre içerisinde bilgi verilir.

Yine müşteriler de bu ticari ilişkiyi her zaman için sona erdirebilirler.

b) Müşteri Wöfl'le araç plakasının değişmesi durumunda veya aracı trafikten çeker veya satarsa veya müşterinin firma ismi değişecek olursa derhal bildirmek zorundadır.

c) Şayet önemli bir sebep varsa madde 6.a) da gösterilenler daha önceden haberdar etmeksizin de uygulanabilir.

Bu anlamda önemli nedenler şunlar olabilir:

- Faturaların vadelerinin gelmesinde ve ihtamamelerine rağmen ödenmemesi,
- Hesaptan otomatik ödeme veya hesaptan kesme yetkisi ortadan kaldırılacak olursa
- Müşterinin varlıkları üzerine bir iflas davası talebinde bulunulursa
- Müşterinin varlık şartlarında sadece önemsenmeyecek bir kötüleşme değil ciddi bir kötüleşme tehlikesi mevcutsa

7. KARTIN KAYBEDİLMESİ VE MÜŞTERİ SORUMLULUĞU

a) Hırsızlık, kayıp veya herhangi bir şekilde zayı olma

Yakıt kartlarının hırsızlık, kayıp veya herhangi bir şekilde zayı olması durumunda daha önceden telefonla yapılacak bildirim dikkate alınmaksızın durum Wöfl'le derhal yazılı olarak, telefaksyla veya Mail ile bildirilerek bu esnada müşteri numarası ve yakıt kartı numarası ile plaka numarası birlikte bildirilir. Bunun aynısı PIN kodunun üçüncü şahıslara tarafından ele geçirilmesi veya bu tür bir şüphe mevcut olması ve müteakiben ilgili yakıt kartının yeni bir kart ile değiştirilmesi için de geçerlidir. Kötü maksatlı olarak yapılan transaksyonlar ile yakıt tankının hırsızlık durumunda müşteri mutlaka cezai şikayet dilekçesi vermek zorundadır.

b) Sorumluluk

Müşterinin sorumluluğu müşterinin bu ihbarı harf a) hükmüne istinaden derhal yazılı olarak teyit etmesi durumunda kendisinin telefonla vereceği ihbar ile ortadan kalkmaktadır.

Müşteri verdiği ihbardan sonraki süre içerisinde de yakıt tankının kaybolması veya kötü niyetli olarak kullanımı süresince de kendi sorumluluk alanında yapılan bu işlemlerde sorumluluk taşır. Özellikle madde 5 deki taahhütlerini ihlal ederse veya yakıt kartını ihtimalla saklamazsa veya bu sözleşmeden doğan taahhütlerinin kasti veya kaba kusur neticesi ihlal edilmesi nedeni ile yakıt kartının kötü niyetli olarak kullanımı ortaya çıkmışsa kendi sorumluluğu kendisine aittir. Bu maddedeki belirtilen kötü niyetli kullanımdan kasıt sahte bir yakıt kartı ile yapılan transaksyonlar için de geçerli oluşudur.

8. MÜŞTERİNİN ÖDEME TAAHHÜDÜ MÜLKİYETİ MUHAFAZA VE TEMİNATLAR

Müşterinin ödeme taahhüdü mallar hizmetler ve bir otayolun ücrete tabii olarak kullanımının yapılması ile başlar. Bu aynı şekilde Wöfl yakıt kartı ile başka türde mal ve hizmetlerin satın alınması durumunda da geçerlidir. Ödeme tamamen yapılmıyaya kadar sevk edilen malın mülkiyeti Wöfl'e aittir. Kararlaştırılmış ödeme vadesinin dolmasından sonra herhangi bir ihtara gerek kalmadan temerrüde girmiş sayılır. Ödemenin temerrüde girmesi, borç dekontlarının ödenmemesi çek veya senetlerin protestosu durumunda tüm alacak muaccel hale gelir ve temerrüt süresi için yıllık %8 faiz uygulanır.

Temerrüt nedeni ile herhangi bir doğabilecek zararın geçerli kınlanması her zaman için mümkündür. Bununla ilgili olarak müşterinin daha düşük bir zarar olduğunu ispat etme hakkı baki kalır.

Wöfl müşterisinden uygun teminatlar talebinde bulunabilir.

9. HESAP KONTROLÜ VE İTİRAZLAR

Sevk irsaliyesinde belgelenen ve yine yakıt kartı ile elektronik yolla kayıt edilen yakıt alma/hizmetler (otayol ücreti dahil) ve mal alımları yapılmış kabul edilir. Müşteri Wöfl'ün açtığı faturaları derhal kontrol edecek ve fatura tarihinden sonraki en geç 1 ay içerisinde ve yazılı olarak faturada itirazı yapılan veriler ile kendi itirazlarının eksiksiz gerekçelerini yazılı, telefaksyla veya E-Mail ile ihbar ederek bil-

direcektir. Aksi takdirde her tür itiraz yolu kapalıdır ve fatura tutarı onaylanmış sayılacaktır ancak faturanın müşterinin suçu olmadan kontrol edilebilmesinin imkansız olması durumunda bu geçerli değildir. Ödeme taahhüdü ve ödeme vadesi bu tür bir ihbar nedeni ile geciktirilmiş sayılmaz.

10. GARANTİLER, SORUMLULUK KAPSAMI VE TAZMİNAT

a) Mallar veya hizmetlerin kalitesi ve/veya ade-di açısından yapılacak reklamsyonların Wöfl firmasına veya Wöfl partnerlerine mallar/hizmetlerin alınması ve kullanılmasından sonraki 24 saat içerisinde yazılı olarak, telefaksyla veya E-mail ile ihbar edilmesi gerekir, aksi takdirde mallar/hizmetler onaylanmış sayılır. Wöfl'ün herhangi bir tedarik mecburiyeti bulunmamaktadır. Wöfl partnerleri gerçi hizmet vermeye yetkilidir fakat bu taahhüdün altında değildirler. Tedariklerin yapılmasını tamamen engelleyen mücbir sebepler, daha önceki tedarikçilerin sevkiyat yapmaması, diğer daha öncede görülmesi mümkün olmayan olaylar ve Wöfl partnerleri benzin istasyonları şebekesinde olabilecek değişiklikler nedeni ile Wöfl herhangi bir şekilde sorumluluk altına alınamaz.

b) Wöfl ancak kasıt veya kaba kusur hallerinde tazminat ödemekle mükelleftir.

11. BİLDİRİMLER

Müşteri adres veya kendi hukuksal ilişkilerinde olabilecek her tür değişikliği Wöfl'le derhal bildirmek mecburiyetindedir. Müşteri kendisine ihtar edilmesine rağmen genel ticari şartnamenin dışına çıkacak olursa, özellikle ihtar edilmesine rağmen ödemelerinde temerrüde düşecek olursa ve Wöfl bunun üzerine yakıt kartlarını bloke ederse bu takdirde Wöfl tüm Wöfl partnerlerine bununla ilgili bilgi verecektir.

12. ŞAHSİ BİLGİLER

Sözleşmenin işlemleri ve müşteri hizmetleri açısından müşterinin şahsi bilgileri Wöfl ve onun partnerleri tarafından kayda alınacaktır.

13. MAHSUP VE GERİDE TUTMA HAKKI

Wöfl'ün alacaklarına karşılık müşteri bazı alacaklarını ancak bu karşıt alacaklar tartışmasız ve hukuken kesinleşmiş olarak tespit edildi ise mahsup edebilir. Bunun aynısı geride tutma haklarının geçerli kılınmasında da geçerlidir.

14. YAN AKİTLER

Sözlü olarak yapılmış yan akıtlar mevcut değildir.

15. TİCARİ ŞARTLARDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Wöfl genel ticari şartnamesindeki değişiklikler hakkında müşteriye devamlı bilgi verilecektir. Yakıt kartının kullanımı ile Wöfl genel ticari şartnamesinin değişikliklerini müşteri www.woelfl-trans.at web sayfasında yayınlanan yeni metni ile görebilecektir. Ek olarak Wöfl genel ticari şartnamede olabilecek değişikliklere güncel faturalarda ikaz ederek değinecektir.

16. MAHKEME MAHALLİ

Dava anlaşmazlıklarının görüldüğü mahkemelerin mevcut olduğu ülkenin hukuku kullanılır. Ticari ilişkiden doğacak anlaşmazlıklarda (ticari ilişkinin sona ermesinden sonra dahi) her iki taraf için mahkeme mahalli Salzburg'dur.

Faturalama adresinin Türkiye'de olduğu müşterilerde mahkeme mahalli olarak İstanbul kararlaştırılmış olup burada kesinlikle genel ticari şartnamenin Almanca' sı uygulanacaktır.

17. SALVATOR MADDESİ

Genel ticari şartname hükümlerinden birisinin geçersiz olması halinde diğer hükümler geçerliliğini koruyacaktır.